



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
ESTADO BOLIVARIANO DE MIRANDA  
CONCEJO MUNICIPAL EL HATILLO  
COMISIÓN PERMANENTE DE SERVICIOS PÚBLICOS**

# **INFORME DE GESTIÓN 2023**

**Concejal Yolanda Rodríguez de Moya  
Presidente de la Comisión Permanente de  
Servicios Públicos**

**El Hatillo, Enero 2024**

## **PRESENTACIÓN**

La Comisión Permanente de Servicios Públicos conocerá, como su nombre lo indica, todo lo relacionado con servicios públicos, tales como el suministro de agua, electricidad, telefonía pública, aseo urbano, gas y transporte, desarrollando políticas en conjunto con las comunidades que permitan la correcta prestación de dichos servicios.

En este sentido y para dar cumplimiento a lo dispuesto en el Artículo 53, numeral 3, en cuanto a las competencias asignadas a esta comisión, se presenta a continuación, este informe de gestión, el cual tiene como objeto exponer las actividades y acciones más resaltantes de la gestión desempeñada durante el periodo legislativo correspondiente al año 2023, en mis funciones como concejal de este municipio y dentro del ámbito de la Presidencia de la Comisión Permanente de Servicios Públicos.

## **BASE LEGAL**

- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, Título IV del Poder Público, Capítulo I de la Sección Segunda, Artículos 141 y 143.
- Ley Orgánica del Poder Público Municipal, Artículo 95, Numeral 21, en lo referente a la gestión legislativa y política del año inmediatamente anterior, a los electores de la jurisdicción correspondiente.
- Reglamento de Interior y Debate del Concejo Municipal El Hatillo.

## **Desglose de actividades por Materia**

Durante el año 2023, se desarrollaron una gama de actividades en las cuales participé como concejal de este municipio y como presidenta de la Comisión Permanente de Servicios Públicos, tanto en el ámbito administrativo, como en actividades dirigidas a las comunidades y ciudadanos, actos institucionales y conmemorativos, así como en eventos de formación. En este orden de ideas, se presentan a continuación, las siguientes actividades:

## **Gestión Administrativa**

Se asistió al acto de juramentación de la nueva directiva municipal, así como a la de cada uno de los concejales que conforman la cámara edilicia.

De igual manera, compareció a las reuniones de “Comisión de Mesa” celebradas semanalmente, realizando intervenciones y aportes importantes para el buen desarrollo de la misma.

También se asistió a las reuniones de las Comisiones Permanentes de las cuales es integrante: a las de la Comisión Permanente de Servicios Públicos, la cual Preside, a las de la Comisión Permanente de Participación y Seguridad Ciudadana, de la cual es vicepresidenta y a las de la Comisión de Hacienda y Contraloría, en su condición de integrante.

Así mismo, asistió a reuniones de otras Comisiones Permanentes en condición de invitada.

Se realizaron reuniones con el equipo de trabajo de la Comisión Permanente de Servicios Públicos, a fin de establecer estrategias de trabajo para el desarrollo de las actividades del presente año.

Se cumplió con los inventarios de Bienes Municipales correspondientes.

Se elaboraron las actas correspondientes a las reuniones de la Comisión Permanente de Servicios Públicos, contando en algunas oportunidades con invitados especiales para plantear y buscar soluciones referentes a la competencia de esta Comisión.

Permanentemente se da respuesta y se hacen diversos trámites administrativos, ante distintas oficinas y/o organismos nacionales, regionales y municipales, a través de oficios.

## **En Materia Legislativa**

En materia legislativa se trabajaron dos (2) proyectos de Ordenanzas:

- Proyecto de Ordenanza de Promoción, Organización y Funcionamiento de las Unidades de Convivencia Vecinal del Municipio El Hatillo.
- Proyecto de Reforma a la Ordenanza Ecológica de Convivencia Ciudadana.

### Actividades de Cámara

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>N°</b>
<b>Sesiones Ordinarias</b>	<b>90</b>
<b>Sesiones Extraordinarias</b>	<b>9</b>
<b>Comisiones de Mesa Ordinarias</b>	<b>45</b>
<b>Comisiones de Mesa Extraordinarias</b>	<b>45</b>

### Actividades con Entes Públicos, Dependencias Municipales, Comunidades y Ciudadanos

<b>TIPO DE ACTIVIDAD</b>	<b>N°</b>
<b>Participación en actividades de entes públicos y privados</b>	<b>9</b>
<b>Participación en actividades de dependencias municipales</b>	<b>23</b>
<b>Comunidades y Ciudadanos</b>	<b>33</b>
<b>Inspecciones</b>	<b>10</b>
<b>Talleres y Charlas</b>	<b>13</b>

Las actividades con dependencias municipales se iniciaron el día Lunes 16 de enero, donde se llevó a cabo una reunión entre la Concejal Yolanda Moya como Presidenta de la Comisión de Servicios Públicos y el Director de Vialidad, Transporte y Enlace con Servicios Públicos, Lcdo. Víctor Lira, a fin de fijar parámetros de las actividades que van a ser cumplidas de manera conjunta en nuestra labor de apoyo con esa dependencia.

Por otra parte, el día miércoles 18, se asistió a una actividad en el Centro Social y Cultural "Don Henrique Antonio Eraso" El Hatillo, la cual tuvo como ocasión el reconocimiento a los docentes de nuestro municipio por parte del Concejo Municipal, contando con la asistencia de un significativo número de docentes y autoridades municipales.

Igualmente, el día viernes 20 de enero estuve presente en una actividad cumplida en el Anfiteatro de El Hatillo, para reconocer a los docentes del municipio por parte de las autoridades de la Alcaldía.

De igual manera, el día miércoles 25 de enero, llevé a efecto un operativo integral de salud, donde se les brindaron servicios de odontología, optometría y medicina general a los funcionarios del concejo municipal y sus familiares en las instalaciones de esta institución, a la cual asistieron la totalidad de quienes laboran allí, mostrando su agradecimiento por la realización de este tipo de actividades en pro de la buena salud de los funcionarios.

Asimismo, el día viernes 27 de enero, asistí a una actividad en el Colegio Claret, para entregar reconocimientos a los docentes que por diversas circunstancias no pudieron asistir el día miércoles 18 y así cumplir con estos abnegados profesionales de la docencia.

En cuanto al mes de febrero, el día miércoles 01 de febrero, se realizó un operativo de optometría y odontología en las instalaciones de la Dirección de Gestión Urbana, ubicada en el Centro Comercial Plaza La Boyera, donde se atendieron a más de cuarenta (40) empleados de las distintas dependencias que allí funcionan.

Por otra parte, el día viernes 03 de febrero, asistí a una inspección solicitada por los ciudadanos habitantes del Sector El Encantado, a fin de evaluar las obras que allí se realizaban.

Igualmente, el día sábado 04 de febrero estuve presente en un operativo de optometría y atención a mascotas realizado en el sector El Encantado Humboldt y a donde acudieron una gran cantidad de ciudadanos.

De igual manera, el día lunes 06 de febrero, se hizo una visita de inspección en compañía de la Directora de Gestión Urbana la Arquitecta Jacqueline Da Silva a la localidad de Loma Linda, dando así atención a los requerimientos de los ciudadanos de ese sector.

Asimismo, ese día lunes 06 de febrero, se le entregaron medicamentos a una funcionaria del Concejo Municipal, como política de atención prioritaria a este personal.

Por otra parte, se le dio atención a una ciudadana que se presentó con su menor hijo, el cual sufre de una patología que requiere pañales desechables y una silla de ruedas, haciendo los contactos con el Director Sectorial de Gestión Social a fin de ayudar en los requerimientos planteados.

De igual modo, el día lunes 13 de febrero, asistí a la inauguración de un gimnasio al aire libre, el cual fue inaugurado por el Señor Alcalde Elías Sayegh en el sector de Loma Linda, el cual será del disfrute de todos los habitantes de esa localidad.

En cuanto al día 14 de febrero, se asistió a un evento realizado en el Centro Social y Cultural Don Henrique Antonio Eraso El Hatillo, a fin de homenajear a miembros de la comunidad hatillana y sectores circunvecinos con ocasión del Día de la Juventud.

Ese mismo día 14 de febrero, se asistió a un evento llevado a cabo por la Sra. Mercedes Silva, dando inicio al carnaval en El Hatillo, con la presentación de la reina y el rey de carnaval, aprovechando la ocasión para actividades de disfrute para todos.

De igual manera, el día 24 de febrero, se asistió a los trabajos de reparación llevados a cabo por personal de Hidrocapital, producto de la rotura de una tubería que afectó el servicio de agua a las comunidades hatillanas.

Asimismo, el día sábado 25 de febrero, se asistió a una invitación realizada por los miembros de la Junta de Condominio de El Encantado Humboldt, con motivo de la entrega de su informe de gestión correspondiente al año 2022, así como a la elección de su junta directiva para el nuevo periodo.

De igual forma, el día 27 de febrero se asistió a una inspección en compañía de la Directora de Gestión Urbana la Arquitecta Jacqueline Da Silva, debido a una denuncia interpuesta por los miembros de ASOVELOMAS, sobre construcciones riesgosas en esa zona.

Del mismo modo, el día martes 28 de febrero, se asistió a un evento que conmemoraba el aniversario de la Contraloría Municipal, contando con las máximas autoridades de la misma, así como de otras autoridades municipales.

Con respecto al tercer mes del año, el día jueves 02 de marzo, se realizó un taller sobre políticas públicas municipales, dictado por el Dr. Carlos Carrasco en las instalaciones del Hotel Verticem, donde acudieron más de veinte (20) personas del municipio y algunos funcionarios de las distintas dependencias municipales.

Por otra parte, el día viernes 10 de marzo, se realizó un evento con motivo del Mes de la Mujer, en las instalaciones del Centro Comercial Paseo El Hatillo, adonde acudieron más de sesenta (60) mujeres que recibieron una charla por parte de integrantes de la organización Mujeres Estelares, así como disfrutaron de alimentos y bebidas por parte de un grupo de emprendedores organizados por la Casa del Emprendimiento a cargo de la Lcda. Irina Arraiz, complementado todo esto con rifas de productos proporcionados por distintos aliados que acudieron a esta cita.

Igualmente, el día martes 14 de marzo se hizo acto de presencia en la sesión especial por el Día Internacional de la Mujer, evento llevado a cabo en las instalaciones del Centro Social y Cultural Don Henrique Antonio Eraso El Hatillo y donde se homenajeó un grupo significativo de mujeres de diferentes latitudes y que contó con la presencia de seis (6) oradoras que expusieron sus diferentes puntos de vista sobre la situación nacional.

De igual manera, el día miércoles 15 de marzo, se hizo una actividad con el Lcdo. Eduardo Frontado en las instalaciones del Centro Social y Cultural Don Henrique Antonio Eraso El Hatillo, a la cual acudieron los funcionarios adscritos al Concejo Municipal, así como ciudadanos del municipio.

Asimismo, ese día jueves 16 de marzo, se participó activamente en un taller de oratoria dictado por la Dra. Cora Farías en la Urbanización Las Mercedes, al cual acudieron más de veinticinco (25) ciudadanos de diferentes municipios del Estado Bolivariano de Miranda.

Por otra parte, el día viernes 17 de marzo, se realizó un operativo de tramitación de licencias para conducir, así como de Responsabilidad Civil de Vehículos en las inmediaciones del sector Loma Linda, siendo atendidos más de ciento cuarenta (140) ciudadanos.

De igual manera, el día viernes 17 de marzo en horas de la tarde, se participó en el evento en homenaje a los médicos por su día, realizado en el Club La Lagunita y donde se homenajeó a un grupo de galenos que brindan sus servicios y talentos a los ciudadanos del municipio y más allá.

De igual modo, el día sábado 18 de marzo, se acudió al Municipio Urdaneta, a fin de brindar atención de medicina general a ciudadanos de esa localidad y a mascotas, acudiendo gran número de personas que fueron atendidas por profesionales del área.

En cuanto al día miércoles 22 de marzo, se realizó una inspección en el sector Loma Linda, a fin de verificar la instalación de unos reductores de velocidad y del cumplimiento de las normas que regulan dichos dispositivos, según lo contemplado en la normativas legal vigente.

Asimismo, el día miércoles 29 de marzo, se acudió al evento en el cual el Ciudadano Alcalde de este municipio, Elías Sayegh, presentó su memoria y cuenta correspondiente al año 2022, donde reseñó todas las obras y proyectos cumplidos durante ese lapso, mostrando los grandes avances y logros en beneficio de los ciudadanos hatillanos.

En lo que corresponde al mes de abril, el día sábado 01 de abril, se compartió una actividad de calle con otros miembros del Concejo Municipal.

Por otra parte, el día lunes 03 de abril, se realizó una visita al templo de Nuestra Señora de Palermo, a fin de colaborar con el ornato de la misma para las preparaciones de las festividades referidas a la semana santa.

Igualmente, el día miércoles 12 de abril se realizó un taller denominado “La calidad del servicio como valor corporativo”, llevado a cabo en las instalaciones del Centro Social y Cultural Don Henrique Antonio Eraso El Hatillo y donde asistieron más de cuarenta (40) personas que participaron en las dinámicas preparadas por el Lcdo. Eduardo Frontado.

De igual manera, el día martes 18 de abril, se hizo una visita al Parque Oripoto, a fin de escuchar los planteamientos de los vecinos con respecto a los servicios públicos de esa zona.

Asimismo, el día jueves 20 de abril, se llevó a cabo una jornada de evaluación nutricional por parte de la Lcda. Andrea Rojas, a la cual acudieron más de veinte (20) personas que fueron debidamente atendidas y se les indicaron de manera personalizada la manera en que deben consumir los alimentos diariamente, así como sus hábitos alimenticios.

En cuanto al mes de mayo, el día viernes 05 de mayo, se realizó una actividad para el inicio del mes de la madre, la cual se efectuó en las instalaciones del Centro Comercial Paseo El Hatillo, llamado "Pasarela para empoderar" a cargo de Andrea Lifestyle, contando con la asistencia de más de cincuenta (50) ciudadanas que se vieron beneficiadas con obsequios por parte de Bogachic y sus aliados.

Por otra parte, el día viernes 12 de mayo, se participó en un sencillo, pero emotivo homenaje a las madres por parte del ciudadano alcalde Elías Sayegh, quien acudió a la sede del Concejo Municipal a entregar un presente a las madres de la institución.

Igualmente, el día sábado 13 de mayo se realizó un evento denominado "Un regalo especial para ti", dirigido a las madres de nuestro municipio, por parte de la organización Mujeres Estelares y que se llevó a cabo en las instalaciones del Centro Comercial Paseo El Hatillo y donde asistieron más de sesenta (60) personas que participaron en las dinámicas preparadas por las expositoras.

De igual manera, el día miércoles 24 de mayo, se participó en un operativo de consulta diagnóstica con acupuntura por parte de la Dra. Maida Pacheco, dirigido a los funcionarios del Concejo Municipal, donde se beneficiaron doce (12) de ellos.

Asimismo, se asistió a un evento realizado el día 31 de mayo en el Centro Social y Cultural Don Henrique Antonio Eraso El Hatillo, el cual llevó por nombre "Cambiar para poder cambiar espacios", dictado por el Licenciado Eduardo Frontado, contando con la asistencia de más de veinte (20) personas al mismo.

En Junio se llevaron a efecto cursos de manicure básico y avanzado en el Centro Social Cultural Don Henrique Antonio Eraso, contando con numerosas ciudadanas del municipio interesadas en emprendimientos.

El día Miércoles 7 de junio se llevó a cabo una reunión con el presidente de la federación médica venezolana para llegar a acuerdos para la realización de operativos médicos para la ciudadanía hatillanas.

También el día miércoles 14 de junio se realizó una charla motivacional por la Lc. Con el nombre de desafía tu mente, cuerpo y alma con la finalidad de darle herramientas a las personas asistentes sobre como mantener un estilo de vida saludable espiritual, emocional y físicamente.

Asimismo, se asistió a un evento en el Anfiteatro del hatillo, donde se reconoció la excelencia académica de los mejores alumnos de las escuelas del municipio.

Por otra parte, el día jueves 6 de julio, se realizó una actividad en conmemoración del Día del Abogado, la cual se efectuó en las instalaciones del Centro El Arroyo, contando con la asistencia de los homenajeados y autoridades del municipio.

Asimismo, el día miércoles 12 de julio, se participó en un sencillo, pero emotivo homenaje a la selección sub 8 de futbol que quedó campeona en la liga César Del Vecchio, aprovechando la ocasión para la entrega de artículos deportivos por parte de la alcaldía a representantes de las escuelas municipales.

Igualmente, ese mismo día se acompañó al ciudadano alcalde a la entrega de trece (13) tanques de agua a ciudadanos del municipio, para así elevar su calidad de vida.

De igual manera, el día viernes 14 de julio, se asistió a la conmemoración del Día del Periodista, donde se reconoció a un grupo de comunicadores sociales en las instalaciones del Club La Lagunita, contando con la presencia de altas autoridades municipales.

Asimismo, el día sábado 15 de julio, en compañía de autoridades de la Contraloría Municipal, se acudió al sector Los Naranjos Rural, a fin de llevar regalos y diversión a los niños y niñas del sector y así celebrar por anticipado el Día del Niño.

Por otra parte, el día sábado 29 de julio se participó en el evento de peregrinación de Santiago Apóstol, haciendo un recorrido por parte del municipio y

asistiendo a los peregrinos con información sobre los puntos de sellado y sellando los pasaportes de los caminantes en este evento de gran importancia religiosa para los hatillanos.

Para finalizar este mes, el día 31 de julio, se llevó a efecto un taller de manicure por parte de Nails Confort, en su nivel 2, donde participaron veinte ciudadanas del municipio, recibiendo formación para convertirse en emprendedoras en este ramo comercial

Se inició el mes de agosto y el día lunes 7 de agosto, se realizó una actividad recreativa dirigida a los niños hijos y familiares de los empleados del Concejo Municipal, llevándose a cabo en las instalaciones de Expanzoo, donde más de 30 niños se divirtieron y compartieron actividades recreativas.

Por otra parte, el día martes 8 de agosto, se realizó una actividad en el Encuentro Hatillano denominada “Yoga de la Risa”, dictada por la Lcda. Irina Arraiz y dirigida a los adultos mayores del municipio, participando unos 28 de ellos.

Igualmente, el mismo día 8 de agosto, se llevó los niños hijos y familiares de los empleados del Concejo Municipal a un parque recreativo, dentro de la semana de plan vacacional creado por las autoridades del Concejo Municipal.

De igual manera, el día miércoles 9 de agosto, se cumplió una actividad de artes marciales dirigido por el 21 Dam Carlos Martínez en las instalaciones del Centro Social y Cultural Don Henrique Antonio Eraso del Hatillo, contando con la asistencia de los niños hijos y familiares de los empleados del Concejo Municipal.

Asimismo, el mismo día 9 de agosto, se llevó a efecto un taller denominado “A las Mujeres ni con el pétalo de una rosa, no a la violencia”, dictado por la Inspector Keleyna Veliz y donde participaron 22 ciudadanos del municipio.

Por otra parte, el día jueves 10 de agosto se asistió a un parque recreativo contando con la asistencia de los niños hijos y familiares de los empleados del Concejo Municipal.

En cuanto al día viernes 11 de agosto, se llevaron a los niños hijos y familiares de los empleados del Concejo Municipal al Cinex del Centro Comercial Paseo El Hatillo, disfrutando de la película Elementos con sus respectivas cotufas

y refrescos, cerrando así la semana del plan vacacional orquestado por las autoridades del Concejo Municipal.

Asimismo, el día viernes 18 de agosto, se acudió a la instalación de la Unidad Móvil de Atención Sanitaria en el sector El Cigarral, acudiendo una significativa cifra de vecinos de la localidad.

De igual manera, el día sábado 19 de agosto se llevó a efecto un operativo de atención a mascotas en el parque El Cigarral, donde se atendieron unas 28 mascotas de los vecinos del sector, recibiendo consultas y vacunas.

Por otra parte, el día viernes 25 de agosto se realizó un reconocimiento a las participantes de los talleres de manicure, entregando sus certificados y un pequeño compartir en las instalaciones del Concejo Municipal.

Finalizando el mes, el día 30 de agosto, se llevó a efecto un taller denominado "Caminando como Princesa", dictado por Andrea Figueroa en las instalaciones del Centro Social y Cultural Don Henrique Antonio Eraso del Hatillo y donde acudieron 30 niñas y adolescentes del municipio para recibir clases de pasarela y postura.

En lo que corresponde al mes de septiembre, el día sábado 2 de septiembre, se realizó una actividad en conmemoración del Día de San Salomón, contando con la asistencia de representantes del clero y autoridades del municipio.

Del mismo modo, el día sábado 09 de septiembre, se realizó un operativo de optometría en las instalaciones del parque techado del cigarral, donde se atendieron más de cincuenta (50) ciudadanos que aprovecharon los bajos costos de monturas y cristales.

Igualmente, el día domingo 10 de septiembre, se asistió a las actividades relativas a la dama antañona del Hatillo, donde se congregaron ciudadanos de diferentes sectores del municipio, con exposición de vehículos antiguos, desfiles de damas antañonas con su correspondiente elección y venta de comidas típicas para el gusto de todos.

De igual manera, el día martes 12 de septiembre, se asistió a la exposición de la obra literaria de Charles Dickens en las instalaciones del Centro Social y

Cultural Don Henrique Antonio Eraso del Hatillo, contando con la asistencia del agregado cultural de la embajada de Irlanda y autoridades del municipio.

Asimismo, el mismo día 12 de septiembre, se llevó a efecto una rueda de prensa para presentar los pormenores el Primer Congreso de Inteligencia Artificial, donde los asistentes mostraron las novedades que se verán el desarrollo del congreso a efectuarse en fecha posterior.

Por otra parte, el día viernes 15 de septiembre se participó en un compartir con todos los miembros del Concejo Municipal en las instalaciones de Casa de Campo, disfrutando de música en vivo, almuerzo y karaoke, conmemorando la celebración del empleado público y homenajearlo a quien estaba cumpliendo 20 años en el servicio público.

En cuanto al día viernes 22 de septiembre, se llevó a cabo la entrega de útiles escolares para los hijos de los trabajadores de la gestión municipal, como gesto de apoyo para el inicio de las actividades escolares.

Asimismo, el día sábado 23 de septiembre, se acudió a la instalación y celebración del primer congreso de inteligencia artificial, donde varios expositores relataron los beneficios de la misma, a la vez que se sortearon obsequios entre los asistentes al evento.

De igual manera, el día martes 26 de septiembre se llevó a efecto un taller de comunicación en el área sanitaria en las instalaciones del Ambulatorio Jesús Reggetti, dictado por la organización Mujeres Estelares, dirigido al personal de salud que allí labora.

Por otra parte, el día jueves 28 de septiembre se realizó un reconocimiento con motivo del día del Contador Público y el Administrador, celebrado en el Club La Lagunita y con la asistencia de representantes de estos colegios profesionales y de los homenajeados que luego del acto pudieron celebrar y compartir.

Para cerrar el mes, el día 30 de septiembre, se llevó a efecto un operativo de optometría en la sede del Centro Comercial Terraza de Lomas de la Lagunita, donde acudieron decenas de vecinos y trabajadores en las inmediaciones del local, disfrutando de precios solidarios en cristales y monturas.

En cuanto al mes de octubre, el día miércoles 4 de octubre, se realizó una inspección a solicitud de los vecinos de la comunidad Bosques de la Lagunita, en compañía de funcionarios de la alcaldía, en atención a un talud que está deteriorado.

Por otra parte, el día jueves 05 de octubre, se realizó una inspección en atención a una solicitud de los vecinos del sector Villanueva sobre fallas en el pavimento.

Igualmente, el día miércoles 18 de octubre, se realizó una inspección en compañía de funcionarios de la alcaldía, a fin de verificar la recuperación de la capa asfáltica en Bosques de la Lagunita.

De igual manera, el día jueves 19 de octubre, se asistió a una charla dictada por representantes de la Fundación Alzheimer de Venezuela, realizada en las instalaciones del Centro Social y Cultural Don Henrique Antonio Erazo El Hatillo.

Asimismo, el día miércoles 25 de octubre, se acudió a una reunión con vecinos donde se realizó un recorrido por las calles de la Urbanización La Cima, con la finalidad de constatar el mal estado de las vías de circulación.

Por otra parte, el día viernes 27 de octubre se acudió a una inspección a solicitud de los vecinos, a fin de constatar los trabajos de reparación de una tubería en mal estado, en el edificio Club Cigarral, de la Urbanización el Cigarral.

De igual manera, el día domingo 29 de octubre se acudió a las instalaciones del Parque Miranda en compañía de otras autoridades municipales y estatales.

El mes de noviembre se iniciaron las actividades el día miércoles 8 de noviembre, cuando se realizó una asamblea de ciudadanos en el sector El Calvario, debido a una serie de deficiencias en el servicio de agua, producto del mal manejo de las llaves que surten al sector, acudiendo a la misma más de sesenta (60) ciudadanos, quienes agradecieron la asistencia de las autoridades municipales.

Por otra parte, el día jueves 09 de noviembre, se acudió a un taller sobre los derechos humanos de las personas privadas de libertad, dictado por una ONG en el Centro Social y Cultural Don Henrique Antonio Erazo El Hatillo.

Igualmente, el día viernes 10 de noviembre, se realizó una visita al sector Caicaguana, con la finalidad de entregar 50 combos escolares, así como 50 bolsas de comida para las familias del sector en compañía de funcionarios de la Contraloría Municipal. Posteriormente, se hizo entrega de diez bolsas de comida a funcionarios del Concejo Municipal.

De igual manera, el día martes 21 de noviembre, se asistió a una charla dictada por Morela Mayz sobre sexo, erotismo y personalidad de la mujer, realizada en las instalaciones del Centro Social y Cultural Don Henrique Antonio Eraso El Hatillo, asistiendo al mismo más de 30 ciudadanos del municipio, entregando libros de cortesía a los asistentes.

Asimismo, el día martes 28 de noviembre, se acudió a una misa en conmemoración del vigésimo segundo aniversario de Protección Civil, acudiendo posteriormente a las instalaciones del Centro Social y Cultural Don Henrique Antonio Eraso El Hatillo, para presenciar la entrega de reconocimientos a funcionarios de ese ente, así como ciudadanos colaboradores con la institución del municipio.

Por otra parte, el día miércoles 29 de noviembre se acudió a una sobre los mitos y realidades del Alzheimer, dictado en las instalaciones del Centro Social y Cultural Don Henrique Antonio Eraso El Hatillo, asistiendo al mismo 20 ciudadanos que mostraron interés por el tema.

De igual manera, el mismo día miércoles 29 de noviembre se realizó una charla en la zona rural dirigida a los emprendedores de esos sectores, a fin de informarles sobre los proyectos de las colmenas de emprendimiento, asistiendo 25 ciudadanos de esas localidades.

Llegamos al mes de diciembre y con ello se celebraron reuniones de compartir, primero entre los miembros de la Comisión y en la semana siguiente, el día 19 con todo el Concejo Municipal en las instalaciones de la Casa El Arroyo.

Posteriormente, el día 21 de diciembre se realizó la entrega de juguetes a los hijos del personal del Concejo Municipal, cumpliendo así con lo pautado en el contrato colectivo.

Finalmente, el día 26 de diciembre se acudió al acto de graduación de oficiales de Polihatillo, celebrado en la Plaza Bolívar con el Señor Alcalde presidiendo el mismo.

### **Reportes sobre Servicios Públicos captados por Grupos de Chat de vecinos del municipio**

Una de las iniciativas implementadas por la gestión cumplida en la Comisión de Servicios Públicos fue la creación de grupos de chat, donde los vecinos pueden reportar las averías y fallas de los diversos servicios públicos, de tal manera que puedan ser comunicados directamente a las autoridades de los distintos organismos públicos a cargo de prestar estos servicios. De este modo, se logró incrementar la efectividad en las respuestas en cuanto a la reducción de los lapsos para reparación, así como en la satisfacción de los ciudadanos de verse atendidos por sus servidores públicos que como enlace cumplen su misión ante sus electores, como nunca había sucedido en esta comisión.

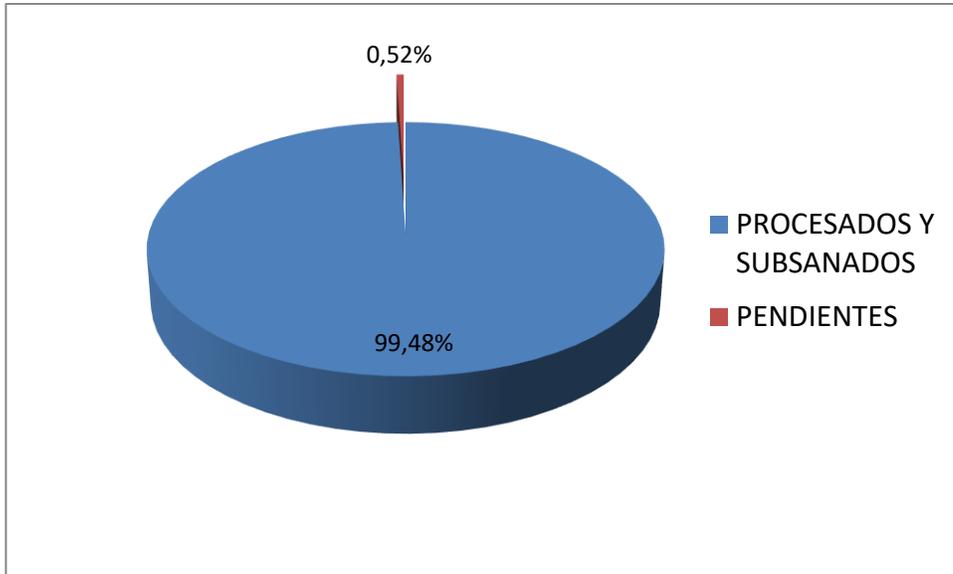
En este sentido, esta comisión se convirtió en un bastión de la gestión municipal ante las deficiencias manifiestas por los entes nacionales, ya que se coordinaron acciones con las diferentes direcciones y dependencias del ejecutivo municipal para atender casos puntuales y que estuvieran al alcance de las posibilidades, ante un presupuesto escaso, pero invertido con sentido social y de atención a quienes más lo necesitan. En atención a lo anterior, se exponen a continuación, las cifras de reportes realizados durante todo el año 2023 directamente por nuestros vecinos, así como las cifras de casos atendidos por nuestra comisión y los reparados entre los entes nacionales y municipales.

#### **REPORTES DE SERVICIOS PÚBLICOS DEL AÑO 2023**

<b>HIDROCAPITAL</b>	
<b>CASOS REPORTADOS</b>	<b>CASOS ATENDIDOS</b>
<b>3339</b>	<b>3339</b>
<b>CASOS SUBSANADOS</b>	<b>% DE EFECTIVIDAD</b>
<b>3330</b>	<b>99,7%</b>
<b>CORPOELEC</b>	
<b>CASOS REPORTADOS</b>	<b>CASOS ATENDIDOS</b>

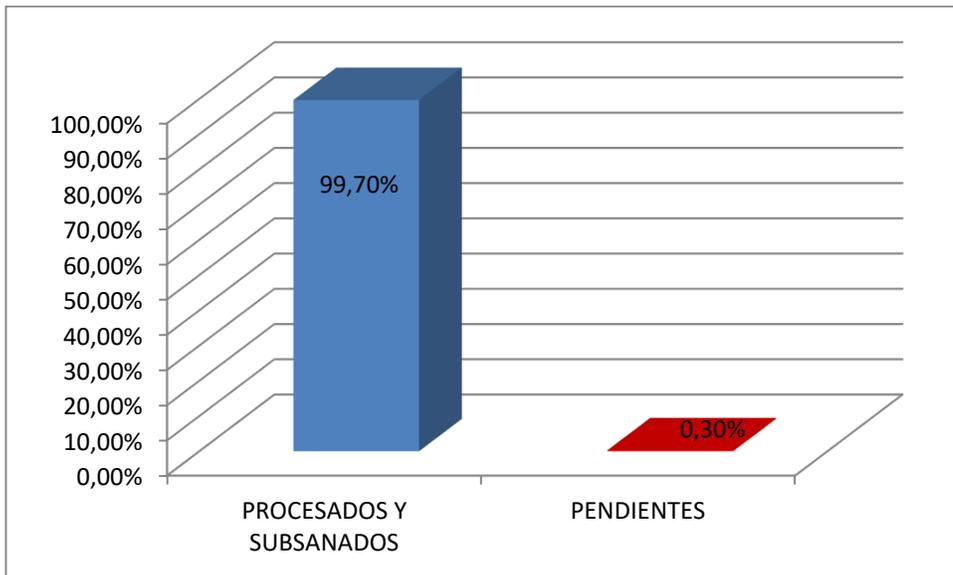
<b>4393</b>	<b>4393</b>
<b>CASOS SUBSANADOS</b>	<b>% DE EFECTIVIDAD</b>
<b>4380</b>	<b>99,7%</b>
<b>CANTV</b>	
<b>CASOS REPORTADOS</b>	<b>CASOS ATENDIDOS</b>
<b>220</b>	<b>220</b>
<b>CASOS SUBSANADOS</b>	<b>% DE EFECTIVIDAD</b>
<b>220</b>	<b>100%</b>
<b>FOSPUCA</b>	
<b>CASOS REPORTADOS</b>	<b>CASOS ATENDIDOS</b>
<b>110</b>	<b>110</b>
<b>CASOS SUBSANADOS</b>	<b>% DE EFECTIVIDAD</b>
<b>101</b>	<b>91,8%</b>
<b>VIALIDAD</b>	
<b>CASOS REPORTADOS</b>	<b>CASOS ATENDIDOS</b>
<b>113</b>	<b>113</b>
<b>CASOS SUBSANADOS</b>	<b>% DE EFECTIVIDAD</b>
<b>102</b>	<b>90,3%</b>

**GRÁFICA DE REPORTES EN GENERAL**



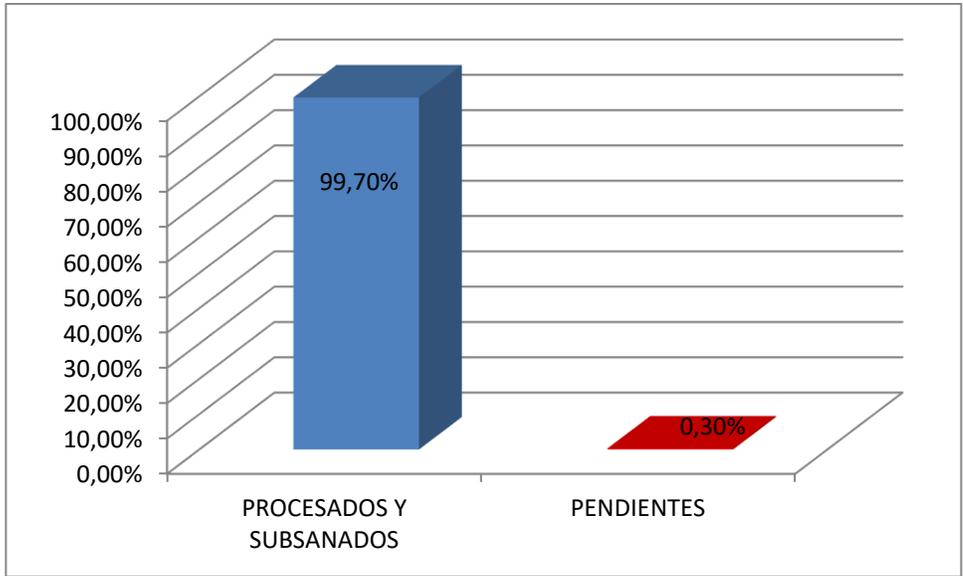
Fuente: Comisión Permanente de Servicios Públicos (2023).

### GRÁFICA DE REPORTES DE HIDROCAPITAL



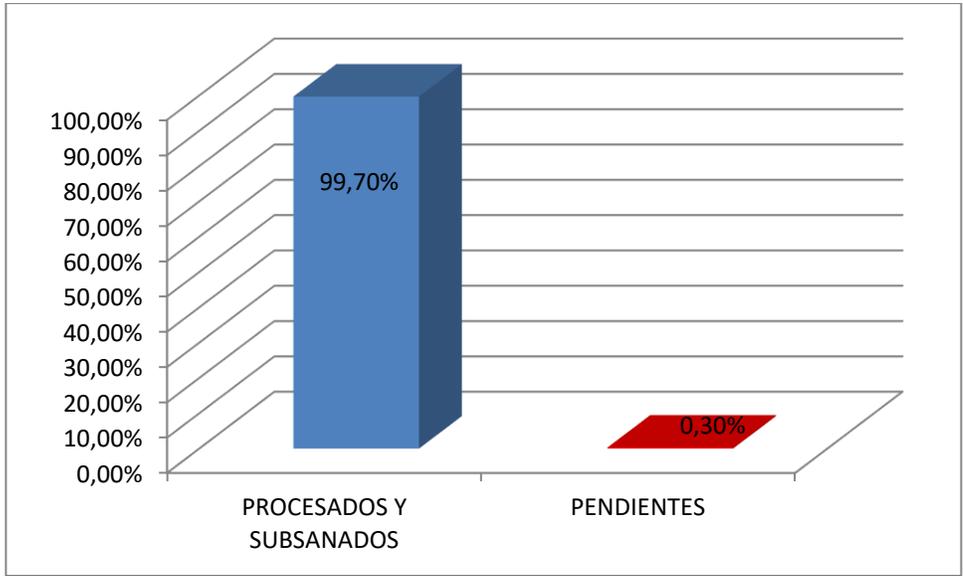
Fuente: Comisión Permanente de Servicios Públicos (2023).

### GRÁFICA DE REPORTES DE CORPOELEC

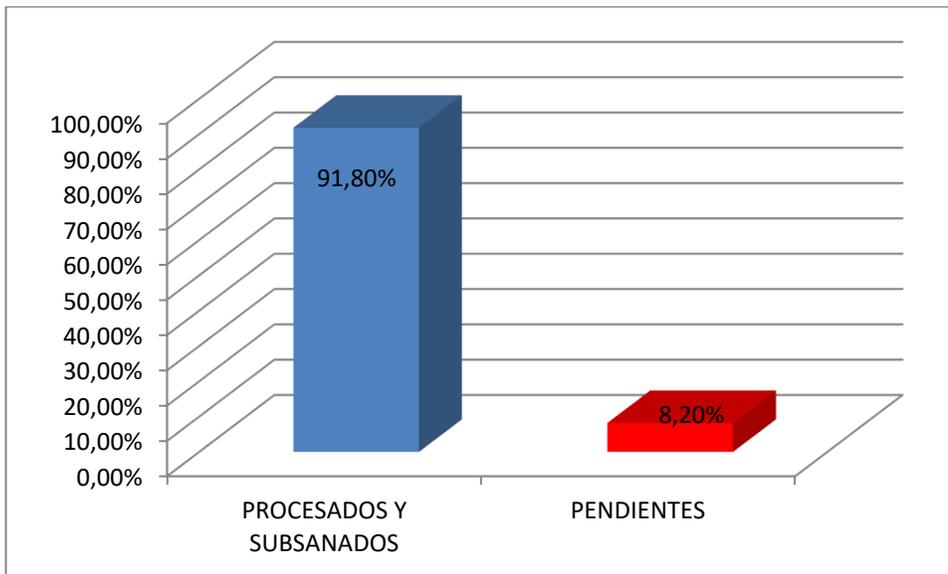


Fuente: Comisión Permanente de Servicios Públicos (2023).

### GRÁFICA DE REPORTES DE CANTV

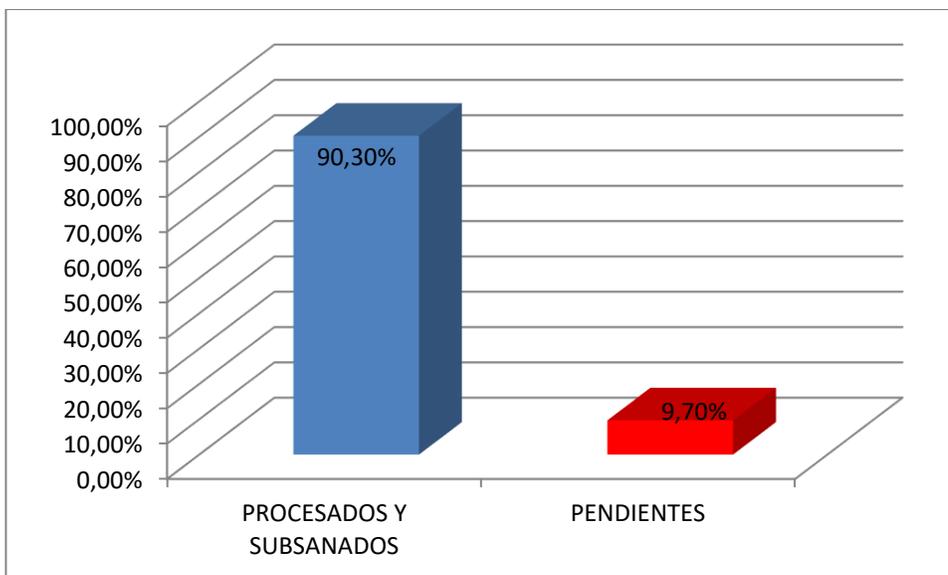


### GRÁFICA DE REPORTE DE FOSPUCA



Fuente: Comisión Permanente de Servicios Públicos (2023).

### GRÁFICA DE REPORTE DE VIALIDAD



Fuente: Comisión Permanente de Servicios Públicos (2023).





**AÑO  
2023**

**AÑO  
DE LOGROS  
AL LADO DE  
NUESTRAS  
COMUNIDADES**





**CONCEJAL YOLANDA RODRÍGUEZ DE MOYA  
PRESIDENTA DE LA COMISIÓN PERMANENTE DE  
SERVICIOS PÚBLICOS DEL MUNICIPIO EL HATILLO**

**SE DICE, SE HACE**